



Type Dienst	Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
Algemeen	Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersonen van uw organisatie	1 jaar na einde dienstverlening	VDP Automation Klant Partner	Uitvoering overeenkomst
	Adres waar de diensten worden geleverd	1 jaar na einde dienstverlening	VDP Automation	Uitvoering overeenkomst
	Bedrijfsnaam en contact person voor facturatie	7 jaar na factuurdatum	VDP Automation	Uitvoering overeenkomst
	Verkeersinformatie , mails, telefonie en internet in het kader van wettelijke aftapverplichting op informatieverzoek	6 maanden	VDP Automation	Wettelijke verplichting
	Informatie aangeleverd door gebruiker of partner voor supportvragen	3 jaar	VDP Automation	Uitvoering overeenkomst
	Gespreksoptname als u ons belt	90 dagen	VDP Automation	Gerechtvaardigd belang. VDP Automation gebruikt deze gesprekken om haar supportmedewerkers te trainen en als bewijs van gemaakte afspraken.
INTERNET	Serviceid verbinding, Linid en publiek IP-adres.	Tot einde dienstverlening	VDP Automation	Uitvoering overeenkomst

VOIP Telefonie	IP-adres en MAC-adres toestel, naam en telefoonnummer contacten.	Tot einde dienstverlening	VDP Automation	Uitvoering overeenkomst
Mobiele telefonie	Simkaartnummer, toestelnummer (IMEI), grensovergangberichten en bundelnotificaties.	Tot einde dienstverlening	VDP Automation	Uitvoering overeenkomst
VoIP en mobiel	Gebruikgegevens: met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld.	1 jaar	VDP Automation	Uitvoering overeenkomst
	Geluidsopnames van uw gesprekken indien u deze functionaliteit afneemt.	Afhankelijke van de gebruiker	VDP Automation	Uitvoering overeenkomst
Website	Contact formulier	1 jaar	VDP Automation	Uitvoering overeenkomst
AD Gegevens	Naam, telefoonnummers, functie, geslacht, indienst, uitdienst, geboortedatum, Geschiedenis internet gebruik en e-mailadres, van de medewerkers van uw organisatie	Max 3 maanden na uit dienst treding medewerker	VDP Automation Klant Partner	Uitvoering overeenkomst
Back-up	Gegevens zoals Documenten, Databases en email	Afhankelijk van afspraken in de overeenkomst	VDP Automation Klant Partner	Uitvoering overeenkomst
Hosting	Gegevens die worden opgeslagen door de klant of partner	Afhankelijk van afspraken in de overeenkomst	VDP automation Klant Partner	Uitvoering overeenkomst