

Algemene voorwaarden



Versie 2 - 2015

Nijmegen
Biezenstraat 75
6541 ZP Nijmegen
tel: 024 371 52 19
fax: 084 759 95 76

info@vdpweb.nl
www.vdpweb.nl

Kvk: 52847225
BTW-nr: 8506.27.424.B01
Bank: 12.30.14.719
IBAN:
NL84RABO 0123014719
BIC: RABONL2U



INHOUDSOPGAVE

| | |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. ALGEMEEN | 2 |
| 1.1 Toepasselijkheid | 3 |
| 1.2 Definities | 3 |
| 1.3 Bevestiging | 4 |
| 1.4 Aanbiedingen | 4 |
| 1.5 Overeenkomsten | 4 |
| 1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever | 4 |
| 1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding | 5 |
| 1.8 Aansprakelijkheid | 5 |
| 1.9 Overdracht | 6 |
| 1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming | 6 |
| 1.11 Nietigheid | 7 |
| 1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling | 7 |
| 2. VDP Automation bv of Deskweb PRODUCTEN ALGEMEEN | 7 |
| 2.1 Gebruiksrecht Programmatuur | 7 |
| 2.2 Onderhoud | 8 |
| 2.3 Adviezen | 8 |
| 2.4 Support | 8 |
| 2.5 Datacentrumwerkzaamheden | 8 |
| 2.6 Maatwerk | 9 |
| 2.7 Meerwerk | 9 |
| 2.8 Installatie en Implementatie | 9 |
| 2.9 Back-ups | 9 |
| 2.10 Werkzaamheden | 10 |
| 3. DERDEN PRODUCTEN | 10 |
| 3.1 Derden Producten | 10 |
| 3.2 Algemene Voorwaarden Derden | 10 |
| 4. AFLEVERING | 11 |
| 4.1 (Leverings)termijn | 11 |
| 4.2 Voorbehoud | 11 |
| 4.3 Risico | 11 |
| 4.4 Aflevering, Installatie en Acceptatieprocedure | 11 |
| 4.5 Testrapport | 12 |
| 4.6 Fouten | 12 |
| 4.7 Wijziging Prestatie | 12 |
| 4.8 Garantie | 12 |
| 5. PRIJZEN/BETALINGEN | 13 |
| 5.1 Prijzen en Betalingen | 13 |
| 5.2 Prijswijzigingen | 13 |
| 5.3 Fixed Price | 14 |
| 5.4 Nacalculatie | 14 |
| 5.5 Voorschot | 14 |
| 5.6 Betalingstermijn | 14 |
| 6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN | 14 |
| 6.1 Rechten van VDP Automation bv, Deskweb en Opdrachtgever | 14 |
| 6.2 Vrijwaring | 15 |

Nijmegen
Biezenstraat 75
6541 ZP Nijmegen
tel: 024 371 52 19
fax: 084 759 95 76

info@vdpweb.nl
www.vdpweb.nl

Kvk: 52847225
BTW-nr: 8506.27.424.B01
Bank: 12.30.14.719
IBAN:
NL84RABO 0123014719
BIC: RABONL2U



1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

- 1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van VDP Automation bv, Deskweb overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekking tussen VDP Automation bv, Deskweb en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever worden dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door VDP Automation bv, Deskweb, tenzij deze door VDP Automation bv, Deskweb uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.1.3 De Algemene Voorwaarden van VDP Automation bv, Deskweb zijn gedeponeerd.
- 1.1.4 VDP Automation bv, Deskweb zijn te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden van VDP Automation bv, Deskweb aan te brengen. VDP Automation bv, Deskweb zal de klant op hoogte brengen van de eventuele wijzigingen aan de algemene voorwaarden. De gewijzigde Algemene Voorwaarden van VDP Automation bv, Deskweb zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
- 1.1.5 Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden van VDP Automation bv, Deskweb en de tussen VDP Automation bv, Deskweb en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door VDP Automation bv, Deskweb zijn vastgelegd.
- 1.1.6 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met VDP Automation bv, Deskweb gesloten overeenkomst.
- 1.1.7 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

- 1.2.1 In de Algemene Voorwaarden van VDP Automation bv, Deskweb worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
- 1.2.2 Algemene Voorwaarden Derden: Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorzwaarden, garantievoorzwaarden en overige voorwaarden.
- 1.2.3 Back-up: Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.
- 1.2.4 Derden Producten: Alle door VDP Automation bv, Deskweb verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij VDP Automation bv, Deskweb berusten.
- 1.2.5 Fair Use: Het redelijke gebruik door Opdrachtgever van de Producten.
- 1.2.6 Fixed Price: Zoals nader omschreven in artikel 5.3.
- 1.2.7 Fouten: Zoals nader omschreven in artikel 4.6.
- 1.2.8 Garantie: Zoals nader omschreven in artikel 4.8.
- 1.2.9 Identificatiegegevens: Log-in-naam, wachtwoorden, adresseringsgegevens en/of andere codes.
- 1.2.10 Nacalculatie: Zoals nader omschreven in artikel 5.4.
- 1.2.11 Objectcode: De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.
- 1.2.12 VDP Automation bv, Deskweb: VDP Automation bv, Deskweb en diens rechts opvolgers dan wel een VDP Automation bv, Deskweb verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden van VDP Automation bv, Deskweb van toepassing heeft verklaard.
- 1.2.13 VDP Automation bv, Deskweb Producten: Alle door VDP Automation bv, Deskweb verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij VDP Automation bv, Deskweb berusten.
- 1.2.14 Onderhoud: Zoals nader omschreven in artikel 2.2.
- 1.2.15 Opdrachtgever: Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af)levering van Producten.
- 1.2.16 Procesdata: De binnen de SBC-service door Opdrachtgever ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.

Nijmegen
Biezenstraat 75
6541 ZP Nijmegen
tel: 024 371 52 19
fax: 084 759 95 76

info@vdpweb.nl
www.vdpweb.nl

Kvk: 52847225
BTW-nr: 8506.27.424.B01
Bank: 12.30.14.719
IBAN:
NL84RABO 0123014719
BIC: RABONL2U



- 1.2.17 Producten: Alle door VDP Automation bv, Deskweb verstrekte VDP Automation bv, Deskweb Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden. SBC-service valt onder Producten.
- 1.2.18 Datacentrumwerkzaamheden: Werkzaamheden strekkende tot verwerking door VDP Automation bv, Deskweb of een door VDP Automation bv, Deskweb ingeschakelde derde op haar of diens apparatuur van door Opdrachtgever aangeleverde gegevens.
- 1.2.19 Sourcecode: De computer programmeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Het omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdocumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.
- 1.2.20 Support: Zoals nader omschreven in artikel 2.4.
- 1.2.21 Voorschot: Zoals nader omschreven in artikel 5.5.
- 1.2.22 Werkdagen: Normale Nederlandse werktijden (8.30-17.30) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

1.3 Bevestiging

- 1.3.1 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van VDP Automation bv, Deskweb zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van VDP Automation bv, Deskweb.

1.4 Aanbiedingen

- 1.4.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 1.4.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.

1.5 Overeenkomsten

- 1.5.1 Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door VDP Automation bv, Deskweb wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan VDP Automation bv, Deskweb, aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de vergoedingen aan VDP Automation bv, Deskweb de inhoud van dit document en de Algemene Voorwaarden VDP Automation bv, Deskweb.
- 1.5.2 Een overeenkomst tussen VDP Automation bv, Deskweb en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of duur is overeengekomen heeft een duur van minimaal 1 (één kalender) kwartaal (3 kalendermaanden) indien aflevering betrekking heeft op een Product waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één kalender) kwartaal (3 kalendermaanden).
- 1.5.3 Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.5.2, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk twee kalendermaanden voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst door de wederpartij is ontvangen.
- 1.5.4 Ieder der partijen is gerechtigd een overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 1.5.5 VDP Automation bv, Deskweb heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring een overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgevers onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van VDP Automation bv, Deskweb op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
- 1.5.6 Na het einde van een overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

- 1.6.1 Alle opdrachten worden door VDP Automation bv, Deskweb uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan VDP Automation bv, Deskweb kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.

Nijmegen
Biezenstraat 75
6541 ZP Nijmegen
tel: 024 371 52 19
fax: 084 759 95 76

info@vdpweb.nl
www.vdpweb.nl

Kvk: 52847225
BTW-nr: 8506.27.424.B01
Bank: 12.30.14.719
IBAN:
NL84RABO 0123014719
BIC: RABONL2U



deskweb.eu
uw online werkplek

- 1.6.2 VDP Automation bv, Deskweb alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijk uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
- 1.6.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van VDP Automation bv en/of Deskweb staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft VDP Automation bv, Deskweb in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 1.6.4 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal VDP Automation bv, Deskweb te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.
- 1.6.5 Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten (na daartoe eerst de vereiste schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van VDP Automation bv, Deskweb, zoals nader uiteengezet in artikel 2.1.4, is Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan VDP Automation bv, Deskweb mede te delen in de gevallen dat VDP Automation bv, Deskweb Onderhoud, Support dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte Producten.
- 1.6.6 Ingeval VDP Automation bv, Deskweb activiteiten verricht op locatie anders dan haar eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door VDP Automation bv, Deskweb in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.

1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding

- 1.7.1 VDP Automation bv, Deskweb en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 1.7.2 Opdrachtgever en haar cliënten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aan gaan met enig medewerker van VDP Automation bv, Deskweb, behoudens schriftelijke toestemming van VDP Automation bv, Deskweb. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat haar cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.
- 1.7.3 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.2, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- (vijftigduizend) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van VDP Automation bv, Deskweb om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

1.8 Aansprakelijkheid

- 1.8.1 De totale aansprakelijkheid van VDP Automation bv, Deskweb wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal met inachtneming van artikel 1.8.2 beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van Euro 50.000,- (vijftigduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.2 Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van VDP Automation bv, Deskweb vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan VDP Automation bv, Deskweb op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 50.000,- (vijftigduizend).
- 1.8.3 De totale aansprakelijkheid van VDP Automation bv, Deskweb voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.000.000,- (één miljoen), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 1.8.5 Aansprakelijkheid van VDP Automation bv, Deskweb voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.

Nijmegen
Biezenstraat 75
6541 ZP Nijmegen
tel: 024 371 52 19
fax: 084 759 95 76

info@vdpweb.nl
www.vdpweb.nl

Kvk: 52847225
BTW-nr: 8506.27.424.B01
Bank: 12.30.14.719
IBAN:
NL84RABO 0123014719
BIC: RABONL2U



- 1.8.6 Buiten het in artikel 1.8.1 en 1.8.3 genoemde geval rust op VDP Automation bv, Deskweb geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.8.7 De aansprakelijkheid van VDP Automation bv, Deskweb ontstaat slechts indien Opdrachtgever VDP Automation bv, Deskweb, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en VDP Automation bv, Deskweb ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VDP Automation bv, Deskweb in staat is adequaat te reageren.
- 1.8.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60(zestig) dagen na het ontstaan van de schade VDP Automation bv, Deskweb daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.8.9 Opdrachtgever vrijwaart VDP Automation bv, Deskweb tegen alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit het geen door VDP Automation bv, Deskweb is afgeleverd.
- 1.8.10 VDP Automation bv, Deskweb aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die VDP Automation bv, Deskweb aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal VDP Automation bv, Deskweb haar rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 1.8.11 VDP Automation bv, Deskweb is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support, Onderhoud en Garantie.

1.9 Overdracht

- 1.9.1 De tussen VDP Automation bv, Deskweb en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VDP Automation bv, Deskweb.

1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming

- 1.10.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van VDP Automation bv, Deskweb liggen en bedrijfsrisico's van VDP Automation bv, Deskweb, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van VDP Automation bv, Deskweb, het niet tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaamaanacties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaal schaarste, diefstal, verkeershinder en/of transport belemmeren.
- 1.10.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan VDP Automation bv, Deskweb de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 1.10.3 VDP Automation bv, Deskweb behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die VDP Automation bv, Deskweb voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 1.10.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

Nijmegen
Biezenstraat 75
6541 ZP Nijmegen
tel: 024 371 52 19
fax: 084 759 95 76

info@vdpweb.nl
www.vdpweb.nl

Kvk: 52847225
BTW-nr: 8506.27.424.B01
Bank: 12.30.14.719
IBAN:
NL84RABO 0123014719
BIC: RABONL2U



1.11 Nietigheid

- 1.11.1 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.
- 1.11.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen er naar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

- 1.12.1 Op alle door VDP Automation bv, Deskweb met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 1.12.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.
- 1.12.3 Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.
- 1.12.4 Het voorgaande zal geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken, alvorens zich tot de SGOA te wenden, om zodoende hun bestaande rechten veilig te stellen.

2. VDP Automation bv of Deskweb PRODUCTEN ALGEMEEN

2.1 Gebruiksrecht Programmatuur

- 2.1.1 VDP Automation bv, Deskweb verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten, met daarbij behorende documentatie.
- 2.1.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten op de met VDP Automation bv, Deskweb overeengekomen verwerkingseenheid en het met VDP Automation bv, Deskweb overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).
- 2.1.3 Het gebruiksrecht voor software Producten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.1.4 Het is Opdrachtgever verboden de Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van VDP Automation bv, Deskweb te hebben ontvangen.
- 2.1.5 Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één Back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten, indien een Back-up niet ter beschikking wordt gesteld door VDP Automation bv, Deskweb.
- 2.1.6 Het gebruiksrecht op de Producten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.7 Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moederen/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.8 Reverse engineering of decompilatie van de Producten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechtens toegelaten.
- 2.1.9 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 2.1.10 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 3. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Nijmegen
Biezenstraat 75
6541 ZP Nijmegen
tel: 024 371 52 19
fax: 084 759 95 76

info@vdpweb.nl
www.vdpweb.nl

Kvk: 52847225
BTW-nr: 8506.27.424.B01
Bank: 12.30.14.719
IBAN:
NL84RABO 0123014719
BIC: RABONL2U



2.2 Onderhoud

- 2.2.1 VDP Automation bv, Deskweb biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Product, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen. Onderhoud op de SBC dienstverlening is verplicht en wordt naar het eigen inzicht van VDP Automation bv, Deskweb verstrekt.
- 2.2.2 Onderhoud op de Producten geschiedt tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen artikel 2.2 bepaald.
- 2.2.3 Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicentieerde Producten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Product inhouden. VDP Automation bv, Deskweb is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.
- 2.2.4 Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is VDP Automation bv, Deskweb gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.
- 2.2.5 VDP Automation bv, Deskweb is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Producten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 2.2.6 Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door VDP Automation bv, Deskweb aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt VDP Automation bv, Deskweb zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.

2.3 Adviezen

- 2.3.1 Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 2.3.2 VDP Automation bv, Deskweb is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 2.3.3 VDP Automation bv, Deskweb zal adviezen geven op basis van door VDP Automation bv, Deskweb aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

2.4 Support

- 2.4.1 Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Producten. Support geschiedt in beginsel op basis van een periodiek Voorschot.
- 2.4.2 VDP Automation bv, Deskweb zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de Producten. VDP Automation bv, Deskweb is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de Producten.

2.5 Datacentrumwerkzaamheden

- 2.5.1 Indien VDP Automation bv, Deskweb Datacentrumwerkzaamheden op zich neemt, dient Opdrachtgever de te verwerken gegevens overeenkomstig artikel 1.6 te leveren en er voor zorg te dragen dat zij voor onmiddellijke verwerking geschikt zijn. Opdrachtgever zal nadere instructies van VDP Automation bv, Deskweb omtrent de wijze van aanlevering opvolgen.
- 2.5.2 Indien de te verwerken gegevens niet voor onmiddellijke verwerking geschikt zijn en VDP Automation bv, Deskweb werkzaamheden verricht of laat verrichten ter ordening dan wel correctie van die gegevens zal VDP Automation bv, Deskweb de daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen op basis van Nacalculatie.
- 2.5.3 Opdrachtgever dient terstond na in kennis gebracht te zijn van de resultaten van de Datacentrumwerkzaamheden en ieder geval alvorens daarvan gebruik te maken te controleren of dit resultaat correct is en aan de overeenkomst beantwoordt. Is dat in enig opzicht niet het geval dan kan Opdrachtgever daarop geen beroep doen, indien zij VDP Automation bv, Deskweb daar van niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 48 uur nadat het resultaat van de verwerking voor Opdrachtgever beschikbaar was schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven. VDP Automation bv, Deskweb zal nimmer gehouden zijn tot meer dan het met bekwame spoed uitvoeren van de nodige Datacentrumwerkzaamheden ter aanvulling c.q. correctie.

Nijmegen
Biezenstraat 75
6541 ZP Nijmegen
tel: 024 371 52 19
fax: 084 759 95 76

info@vdpweb.nl
www.vdpweb.nl

Kvk: 52847225
BTW-nr: 8506.27.424.B01
Bank: 12.30.14.719
IBAN:
NL84RABO 0123014719
BIC: RABONL2U



2.6 Maatwerk

- 2.6.1 Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Vaste Prijs of Nacalculatie afgerekend.
- 2.6.2 Partijen zullen schriftelijk specificeren welk VDP Automation bv, Deskweb Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. VDP Automation bv, Deskweb zal de VDP Automation bv, Deskweb Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.
- 2.6.3 VDP Automation bv, Deskweb is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 2.6.4 De ontwikkeling van maatwerk geschiedt volgens de door VDP Automation bv, Deskweb kenbaar gemaakte fases. Indien Opdrachtgever de voornoemde fases niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.
- 2.6.5 Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.
- 2.6.6 Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij VDP Automation bv, Deskweb berusten, zoals omschreven in artikel 6.1.

2.7 Meerwerk

- 2.7.1 Indien VDP Automation bv, Deskweb van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal VDP Automation bv, Deskweb daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
- 2.7.2 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

2.8 Installatie en Implementatie

- 2.8.1 Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal VDP Automation bv, Deskweb de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.
- 2.8.2 Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels VDP Automation bv, Deskweb opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.
- 2.8.3 Opdrachtgever zal er voor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat de vereiste Algemene Voorwaarden Derden verkregen zijn om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.
- 2.8.4 Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van VDP Automation bv, Deskweb om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

2.9 Back-ups

- 2.9.1 Voor zover als mogelijk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. VDP Automation bv, Deskweb zal de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.
- 2.9.2 Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om Back-ups te maken (en het voor VDP Automation bv, Deskweb wel mogelijk is om Back-ups te maken) of indien is overeengekomen dat VDP Automation bv, Deskweb geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups zal VDP Automation bv, Deskweb Back-ups maken. VDP Automation bv, Deskweb is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups voor wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups.

Nijmegen
Biezenstraat 75
6541 ZP Nijmegen
tel: 024 371 52 19
fax: 084 759 95 76

info@vdpweb.nl
www.vdpweb.nl

Kvk: 52847225
BTW-nr: 8506.27.424.B01
Bank: 12.30.14.719
IBAN:
NL84RABO 0123014719
BIC: RABONL2U



2.10 Werkzaamheden

- 2.10.1 Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 2.10.2 Voor elke onafgebroken periode waarin VDP Automation bv, Deskweb voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij VDP Automation bv, Deskweb verricht, is VDP Automation bv, Deskweb gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.
- 2.10.3 Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
- 2.10.4 Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is VDP Automation bv, Deskweb gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Oprachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.10.5 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is VDP Automation bv, Deskweb gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Oprachtgever op te volgen. VDP Automation bv, Deskweb is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
- 2.10.6 VDP Automation bv, Deskweb is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Oprachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.
- 2.10.7 Na een schriftelijke, elektronische of telefonische melding van een probleem door Oprachtgever zal VDP Automation bv, Deskweb die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijksterwijs kunnen leiden tot herstel.

3. DERDEN PRODUCTEN

3.1 Derden Producten

- 3.1.1 VDP Automation bv, Deskweb is gerechtigd Derden Producten te verstekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. VDP Automation bv, Deskweb is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.1.2 Indien VDP Automation bv, Deskweb Derden Producten levert aan Oprachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden van VDP Automation bv, Deskweb tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.
- 3.1.3 VDP Automation bv, Deskweb levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 3.1.4 Er vindt door VDP Automation bv, Deskweb geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.1.5 Met betrekking tot afgeleverde Derden Producten verzorgt VDP Automation bv, Deskweb:
- a) De service op Derden Producten, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
 - b) De Garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 3.1.6 Reparaties van Derden Producten:
- a) Onder geen beding zal vervanging van afgeleverde Derden Producten plaatsvinden, tenzij Oprachtgever hier uitdrukkelijk om verzoekt en de daaraan verbonden kosten als Voorschot voldoet.
 - b) Aan alle reparaties zijn behandelingskosten verbonden. Indien reparaties elders geschieden dan bij VDP Automation bv, Deskweb worden er tevens voorrijkosten, uurlonen en andere daaraan verbonden kosten in rekening gebracht.

3.2 Algemene Voorwaarden Derden

- 3.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden VDP Automation bv, Deskweb van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij VDP Automation bv, Deskweb, uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals VDP Automation bv, Deskweb deze heeft ontvangen.
- 3.2.2 De Algemene Voorwaarden VDP Automation bv, Deskweb treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden VDP Automation bv, Deskweb en de Algemene Voorwaarden Derden, kan VDP Automation bv en/of Deskweb de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.



4. AFLEVERING

4.1 (Leverings)termijn

4.1.1 Alle door VDP Automation bv, Deskweb eventueel genoemde en voor haar geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan VDP Automation bv, Deskweb bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

4.1.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen VDP Automation bv, Deskweb naar haar beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen VDP Automation bv, Deskweb en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

4.1.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door VDP Automation bv, Deskweb behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van VDP Automation bv, Deskweb. VDP Automation bv, Deskweb aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

4.2 Voorbehoud

4.2.1 VDP Automation bv, Deskweb verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen VDP Automation bv en/ of Deskweb en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door VDP Automation bv, Deskweb opgestelde overeenkomst is ontvangen door VDP Automation bv en/of Deskweb en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien VDP Automation bv, Deskweb met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt VDP Automation bv, Deskweb zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

4.2.2 Rechten, zoals doch niet beperkt tot de overdracht van Producten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten binnen een week, na opdracht daartoe van VDP Automation bv, Deskweb, terug te leveren aan VDP Automation bv, Deskweb. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

4.2.3 Indien Opdrachtgever, uit door VDP Automation bv, Deskweb afgeleverde Producten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor VDP Automation bv, Deskweb en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor VDP Automation bv, Deskweb totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. VDP Automation bv, Deskweb behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

4.3 Risico

4.3.1 Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de aflevering af, zelfs als het eigendom of gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door oorzaak die niet aan VDP Automation bv, Deskweb kan worden toegerekend.

4.3.2 Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de aflevering moet meewerken.

4.4 Aflevering, Installatie en Acceptatieprocedure

4.4.1 VDP Automation bv, Deskweb zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door VDP Automation bv, Deskweb schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.

4.4.2 Aflevering van Producten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten aan Opdrachtgever ter plaatse van magazijn van VDP Automation bv, Deskweb. De kosten van transport en eventuele verzekering zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door VDP Automation bv, Deskweb bepaald en verzekering van de te vervoeren Producten geschiedt niet door VDP Automation bv, Deskweb, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.4.3 Levering, door of middels VDP Automation bv, Deskweb, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.



- 4.4.4 Uitsluitend in het geval waar installatie door VDP Automation bv, Deskweb plaatsvindt zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.
- 4.4.5 De Producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- a) bij de aflevering indien de installatie niet door VDP Automation bv, Deskweb wordt uitgevoerd, dan wel
 - b) indien VDP Automation bv, Deskweb de installatie heeft voltooid: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel
 - c) indien VDP Automation bv, Deskweb voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 4.5) ontvangt: Op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 4.6) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 4.6.4 acceptatie niet in de weg staan.
- 4.4.6 Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 4.4.7 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

4.5 Testrapport

- 4.5.1 Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten Fouten, zoals omschreven in artikel 4.6, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever VDP Automation bv en/ of Deskweb uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.

4.6 Fouten

- 4.6.1 Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door VDP Automation bv, Deskweb schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk VDP Automation bv, Deskweb Producten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Foutis alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan VDP Automation bv, Deskweb te maken.
- 4.6.2 Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 4.6.3 Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door VDP Automation bv, Deskweb aangewezen locatie. VDP Automation bv, Deskweb is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleem beperkende maatregelen te implementeren.
- 4.6.4 Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.

4.7 Wijziging Prestatie

- 4.7.1 VDP Automation bv, Deskweb mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten andere Producten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.
- 4.7.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal VDP Automation bv, Deskweb steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

4.8 Garantie

- 4.8.1 Gedurende een periode van 6 (zes) maanden (Garantieperiode), ingaande op het moment van acceptatie (indien dit moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan), zal VDP Automation bv, Deskweb er naar streven Fouten zoals omschreven in artikel 4.6 naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever VDP Automation bv, Deskweb door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode. Naar eigen inzicht is VDP Automation bv, Deskweb gerechtigd op haar kosten de Producten te repareren, wijzigen of te vervangen. In het geval van Fouten ontstaan uit dienstverlening, zal VDP Automation bv, Deskweb vervangende dienstverlening verstrekken.

Nijmegen
Biezenstraat 75
6541 ZP Nijmegen
tel: 024 371 52 19
fax: 084 759 95 76

info@vdpweb.nl
www.vdpweb.nl

Kvk: 52847225
BTW-nr: 8506.27.424.B01
Bank: 12.30.14.719
IBAN:
NL84RABO 0123014719
BIC: RABONL2U



- 4.8.2 VDP Automation bv, Deskweb is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan VDP Automation bv, Deskweb te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.
- 4.8.3 Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. VDP Automation bv, Deskweb garandeert niet dat de Producten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van VDP Automation bv, Deskweb, zoals vereist in artikel 2.1.4
- 4.8.4 Na afloop van de Garantieperiode zal VDP Automation bv, Deskweb niet gehouden zijn Fouten te herstellen, Producten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.
- 4.8.5 De op Derden Producten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 3.
- 4.8.6 Elk recht op Garantie vervalt indien de aan Opdrachtgever geleverde Producten aan een derde worden overgedragen.

5. PRIJZEN/BETALINGEN

5.1 Prijzen en Betalingen

- 5.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 5.1.2 VDP Automation bv, Deskweb zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.
- 5.1.3 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan VDP Automation bv, Deskweb verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan VDP Automation bv, Deskweb verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.
- 5.1.4 VDP Automation bv, Deskweb heeft het recht haar werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 5.1.5 Eventuele jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 5.1.6 Het verschuldigde bedrag in artikel 5.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van VDP Automation bv, Deskweb geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van VDP Automation bv, Deskweb worden uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door VDP Automation bv, Deskweb bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.
- 5.1.7 Bovenstaande bepalingen laten overige VDP Automation bv, Deskweb toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

5.2 Prijswijzigingen

- 5.2.1 De tussen VDP Automation bv, Deskweb en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, prijzen van derden/leveranciers, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. VDP Automation bv, Deskweb is gerechtigd ingeval van wijziging van een of meer kostenposten en/of wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.



- 5.2.2 VDP Automation bv, Deskweb zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt.
- 5.2.3 VDP Automation bv, Deskweb is gerechtigd haar (maand) prijzen (per gebruiker) tussentijds aan te passen voor zover deze gebaseerd zijn op variabele parameters en zich een wijziging mocht voordoen in deze parameters (zoals doch niet beperkt tot aantal gebruikers, aantal gespecificeerde applicaties, duur dienstverlening, beschikbare applicaties, opslag-/Back-up capaciteit).

5.3 Fixed Price

- 5.3.1 Bij een vaste prijs afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.
- 5.3.2 Tenzij VDP Automation bv, Deskweb een beroep kan doen op artikel 1.6.4 worden bij een vaste prijs afspraak meer uren niet in rekening gebracht.

5.4 Nacalculatie

- 5.4.1 Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens VDP Automation bv, Deskweb aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

5.5 Voorschot

- 5.5.1 VDP Automation bv, Deskweb is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is VDP Automation bv, Deskweb gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan VDP Automation bv, Deskweb uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

5.6 Betalingstermijn

- 5.6.1 Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op Opdrachtgever:
- Eerste termijn, 30% van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden voldaan;
 - Tweede termijn, 40% van het verschuldigde bedrag dient maandelijks in gelijke delen te worden voldaan tussen het moment van aangaan van de overeenkomst en de verwachte aflevering van het overeengekomen Product;
 - Derde termijn, 30% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag dient direct na de aflevering te worden voldaan.

6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

6.1 Rechten van VDP Automation bv, Deskweb en Opdrachtgever

- 6.1.1 VDP Automation bv, Deskweb heeft het exclusieve recht de VDP Automation bv, Deskweb Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 6.1.2 Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door VDP Automation bv, Deskweb uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij VDP Automation bv, Deskweb berusten.
- 6.1.3 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan VDP Automation bv, Deskweb zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.
- 6.1.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

Nijmegen
Biezenstraat 75
6541 ZP Nijmegen
tel: 024 371 52 19
fax: 084 759 95 76

info@vdpweb.nl
www.vdpweb.nl

Kvk: 52847225
BTW-nr: 8506.27.424.B01
Bank: 12.30.14.719
IBAN:
NL84RABO 0123014719
BIC: RABONL2U



- 6.1.5 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien VDP Automation bv, Deskweb deze rechten heeft.
- 6.1.6 Indien VDP Automation bv, Deskweb, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij VDP Automation bv, Deskweb berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij VDP Automation bv, Deskweb dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan VDP Automation bv, Deskweb dan wel de derde rechthebbende.

6.2 Vrijwaring

- 6.2.1 VDP Automation bv, Deskweb zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de VDP Automation bv, Deskweb Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. VDP Automation bv, Deskweb zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:
- a) VDP Automation bv, Deskweb onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
 - b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan VDP Automation bv, Deskweb overlaat. Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat behoudt VDP Automation bv, Deskweb zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het VDP Automation bv, Deskweb Product te verwerven of het VDP Automation bv, Deskweb Product zodanig te wijzigen dat zij niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van VDP Automation bv, Deskweb de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan VDP Automation bv, Deskweb het afgeleverde VDP Automation bv, Deskweb Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit VDP Automation bv, Deskweb Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het VDP Automation bv, Deskweb Product gemaakte gebruik.
- 6.2.2 VDP Automation bv, Deskweb zal Opdrachtgever niet vrijwaren tegen een actie voor zover:
- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
 - b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
 - c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.
- 6.2.3 Indien tussen VDP Automation bv, Deskweb en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever VDP Automation bv, Deskweb vrijwaren tegen elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.

Nijmegen
Biezenstraat 75
6541 ZP Nijmegen
tel: 024 371 52 19
fax: 084 759 95 76

info@vdpweb.nl
www.vdpweb.nl

Kvk: 52847225
BTW-nr: 8506.27.424.B01
Bank: 12.30.14.719
IBAN:
NL84RABO 0123014719
BIC: RABONL2U